



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

1. Opdrachtnemer: Dagopvang “De Hondencrèche” te Den Haag.
2. Opdrachtgever: Eigenaar van de hond(en).
3. Opdracht: Het opvangen van de hond(en) van de opdrachtgever door de opdrachtnemer.
4. Inschrijfformulier: Overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, waarbij de opdrachtnemer de hond van de opdrachtgever op de afgesproken dag(en) opvangt tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs.
5. Hond: Hond(en) van de opdrachtgever welke door de opdrachtnemer opgevangen worden.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen.
3. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om de hond op grond van atypisch of probleemgevend gedrag te weigeren. Pitbulls/Staffords worden niet aangenomen. Deze honden hebben vaak een ‘kort lontje’ en kunnen slecht tegen een uitdaging, dit in combinatie met een vaak lage bijdrempel zorgt ervoor dat ze niet goed functioneren in de roedel. Bij overige ‘vechtrassen’ ligt het aan hun karakter/bijdrempel of ze worden aangenomen (soms alleen met muilkorf).
4. De hond dient de basis van de gehoorzaamheidscommando's ("Hier", "Zit", "Af" en "Volg") te kennen en deze ook te gehoorzamen. Tevens dient de hond sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen.
5. De hond draagt op de afgesproken opvangdag(en), doch uiterlijk binnen één week na ondertekening van de overeenkomst, een goed sluitende halsband (geen slipketting) welke opdrachtgever zelf dient aan te schaffen. Hieraan moet door opdrachtgever een penning met de naam van de hond en het telefoonnummer van



opdrachtgever worden bevestigd. Opdrachtnemer kan ook voor deze gegraveerde penning zorgen. De kosten van deze penning bedragen € 12,50 en dient opdrachtgever vooruit te voldoen. De naam welke dan op de penning wordt gegraveerd is die van “De Hondencreche Den Haag” met het daarbij behorende telefoonnummer.

6. Loopse teven kunnen niet in de roedel worden opgevangen indien er in de roedel op de betreffende dag(en) ook één of meerdere reuen aanwezig zijn. Restitutie van niet opgenomen opvangdagen is helaas niet mogelijk. U kunt wel gebruik maken van een individuele wandeling, als de planning dat toelaat.
7. Indien opdrachtgever nog geen hond heeft of de pup nog geen 16 weken is, maar wel voor een plekje binnen "De Hondencreche Den Haag" in aanmerking wil komen, kan hij/zij een plaatsje reserveren voor de duur van max. 4 maanden. Hiervoor dient opdrachtgever wel het dan geldende tarief voor de dagopvang, gedurende de tijd dat de hond nog geen gebruik maakt van de dagopvang, van te voren te voldoen aan opdrachtnemer, met dien verstande dat voor max. 2 dagen hoeft te worden betaald.

Artikel 3 Gezondheid

1. De hond dient ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailenting **alsmede inenting tegen kennelhoest**. Hiervan dient opdrachtgever een inentingsbewijs te kunnen overleggen. Deze inenting dienen niet ouder te zijn dan een jaar en niet jonger dan een week. Deze inenting dienen ieder jaar opnieuw te worden herhaald. Tevens dient de hond vrij te zijn van luizen, oormijt, teken, vlooien en wormen.
2. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid of eventuele ziekten/beperkingen van de hond. Eventuele ziekte(n) en/of afwijkingen dienen vooraf door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt.
3. De opdrachtgever (indien niet direct bereikbaar) machtigt de opdrachtnemer om, in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond, op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren. De kosten zijn dan geheel voor



rekening van opdrachtgever. Uiteraard wordt opdrachtgever zo spoedig mogelijk ingelicht.

Artikel 4 Rechten en plichten opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht het opdrachtformulier cq. de overeenkomst volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen.
2. Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten.
3. Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond niet aanwezig is bij het afhalen worden de kosten van de afgesproken opvang onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
4. Alleen bij een **ernstige blessure** van de hond kan opdrachtgever zich uiterlijk **24 uur** van te voren afmelden bij opdrachtnemer. Alleen dan wordt de opvangdag niet berekend. Hieruit volgt dat afmelden, behalve de reden genoemd bij 4.4, op de standaard afgesproken opvangdagen niet mogelijk is. Als de hond van opdrachtgever op de vaste opvangdag niet mee kan wandelen, wordt de opvangdag wel berekend. Voor vakanties zie 4.10.
5. Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de hond, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt.
6. De hond moet opgenomen zijn in de W.A.- verzekering van de opdrachtgever. U blijft als eigenaar van uw hond te allen tijde wettelijk aansprakelijk voor door uw hond aangerichte schade aan anderen of aan eigendommen (waaronder honden) van anderen.
7. Er dient een handdoek klaar te liggen zodat de hond kan worden afgedroogd als deze nat en vies is voordat deze weer de woning binnengaat. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan huis en/of inboedel van opdrachtgever aangericht door een natte of vieze hond.



8. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat er voldoende water voor de hond aanwezig is.
9. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de hond vóór aankomst bij of ophalen door de opdrachtnemer minimaal één korte wandeling heeft gemaakt om de eerste behoefte van de dag te doen.
10. Vakanties dienen uiterlijk 4 weken van tevoren aan De Hondencreche te worden doorgegeven. Tijdens vakantie van opdrachtgever, opdrachtnemer en tijdens erkende nationale feestdagen worden er geen opvangdagen berekend.

Artikel 5 Rechten en plichten opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer zal de hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.
2. Opdrachtnemer laat de hond tijdens de dagopvang twee maal uit. Bij honden jonger dan 6 maanden wordt er drie kwartier gewandeld.
3. Opdrachtnemer mag de hond bij groepswandelingen onaangeliend uitlaten, daar waar het veilig voor de hond is.
4. Opdrachtgever wordt (indien nodig) door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond ten tijde dat de hond onder toezicht van opdrachtnemer valt.
5. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen of te staken, wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren, als gevolg van een weeralarm, extreem slechte weersomstandigheden, zoals sneeuw en ijs, ijzel, extreme regenval, extreem harde wind, hitte of overmacht. De wandeling zal gewoon in rekening worden gebracht.
6. Opdrachtnemer dient haar vervoermiddel regelmatig te inspecteren, te reinigen en te desinfecteren.
7. De sleutel van het huis van opdrachtgever wordt door opdrachtnemer met de grootst mogelijk zorg in bewaring gehouden en wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuis brengen van de hond. Er zullen geen adresgegevens bij de sleutel worden bewaard, alleen de naam van de hond. Dagopvang “De Hondencreche” is niet aansprakelijk voor schade/inbraak aan de woning, tenzij aantoonbaar gemaakt



- kan worden, dat het te wijten is aan misbruik door de aan haar ter beschikking gestelde sleutel.
8. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht tot opzegging van de overeenkomst bijv. in geval van onacceptabel gedrag van de hond.
 9. Opdrachtnemer is verplicht om op de afgesproken dagen de hond op te vangen, behalve op erkende nationale feestdagen. Gedurende vakantieperioden is de opvang in overleg.
 10. Opdrachtnemer kan niet aan de opdrachtovereenkomst gehouden worden in geval van overmacht (bijv. ziekte). De opvang wordt niet in rekening gebracht en schuift door naar een volgende keer.
 11. Opdrachtnemer laat tijdig weten wanneer zij met vakantie is.

Artikel 6 Aansprakelijkheidstelling

1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de betreffende betrokken honden gedeeld.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade, ziekte, dood, ongewenste dekkingen, aandoeningen of letsel aan de hond, voortvloeiend uit de opdracht, tenzij deze aantoonbaar zijn opgelopen bij de uitvoering van de opdracht en te wijten zijn aan grove schuld of opzet van opdrachtnemer.
3. Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijv. calamiteiten, extreme weersomstandigheden, ziekte, autopech, persoonlijke onmisbaarheid) opdrachtnemer niet bij machte is om dagopvang te verlenen, wordt opdrachtgever hiervan zo spoedig als mogelijk in kennis gesteld. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op opdrachtnemer en opdrachtnemer is gerechtigd de betaling voort te zetten.
4. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van de hond. Als dit toch gebeurt, zal opdrachtnemer vanzelfsprekend alles in het werk stellen de hond (zo spoedig mogelijk) terug te vinden. Er zal ongeveer 1 uur op en



- in de buurt van de plaats, waar de hond(en) het laatst gezien is/zijn, gewacht c.q. gezocht worden. Er zal contact opgenomen worden met de eigenaar van de hond(en), alsmede het dierenasiel en de dierenkliniek, in geval van het vinden van de hond(en) door anderen. Na één uur is Dagopvang “De Hondencreche” genoodzaakt ervoor zorg te dragen, dat de overige honden thuis gebracht worden.
5. Indien opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht) blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen opvangbedrag van de overeenkomst.
 6. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 7 Betaling en beëindiging

1. Het door de opdrachtgever te betalen totale bedrag van de standaard opvangdagen gedurende één maand dient vóór de eerste van elke maand contant te worden voldaan.
2. Bij een eventueel vervroegde beëindiging van de overeenkomst van de zijde van opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd om het totale bedrag in rekening te brengen, zonder dat restitutie plaatsvindt.
3. In geval van niet tijdige betaling door opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd de opdracht op te schorten en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de verzuimdatum aan opdrachtgever in rekening te brengen. Bij herhaaldelijke wanbetaling zal Dagopvang “De Hondencreche” de overeenkomst ontbinden.
4. Beëindiging van de opvangovereenkomst dient schriftelijk of per e-mail te worden aangegeven, waarbij een opzegtermijn van minimaal een maand in acht dient te worden genomen. Opzeggen geschiedt altijd voor de eerste van de nieuwe maand.



Artikel 8 Geschillen en toepasselijk recht

1. In gevallen van geschillen is in eerste aanleg de rechter bevoegd binnen wiens gebied de opdrachtnemer is gevestigd. Dit, tenzij opdrachtgever binnen een maand nadat opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld het geschil te zullen voorleggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Op alle opdrachtovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
3. Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.



Sleutelcontract

Voorwaarden voor het in ontvangst nemen van een huissleutel

Dagopvang “De Hondencreche” verklaart dat zij de huissleutel van

Eigenaar hond (opdrachtgever):

Straat + huisnummer:

Postcode + woonplaats

- niet zal dupliceren
- niet zal voorzien van naam en adres
- zorgvuldig in huis zal bewaren
- slechts die dagen bij zich draagt waarop de hond opgevangen moet worden
- slechts zal gebruiken ten behoeve van het uitlaten van de honden
- onmiddellijk terug zal geven als de eigenaar hierom vraagt, daarbij zal dit contract direct beëindigd worden

Bij verlies of diefstal van de huissleutel zal Dagopvang “De Hondencreche” de eigenaar hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

Dagopvang “De Hondencreche” kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg van diefstal of verlies van de huissleutel.

Datum

Datum

Plaats

Plaats

Handtekening opdrachtgever

Handtekening opdrachtnemer